


飛騰行 - 驗貨手冊

Wings Quality Inspection Manual (QIM)


	飛騰行-驗貨手冊	Spec. No.: QIM-C-09
	生效日期: 2014 年 1 月 1 日	Version: 09
		Page: 1 of 10

目錄

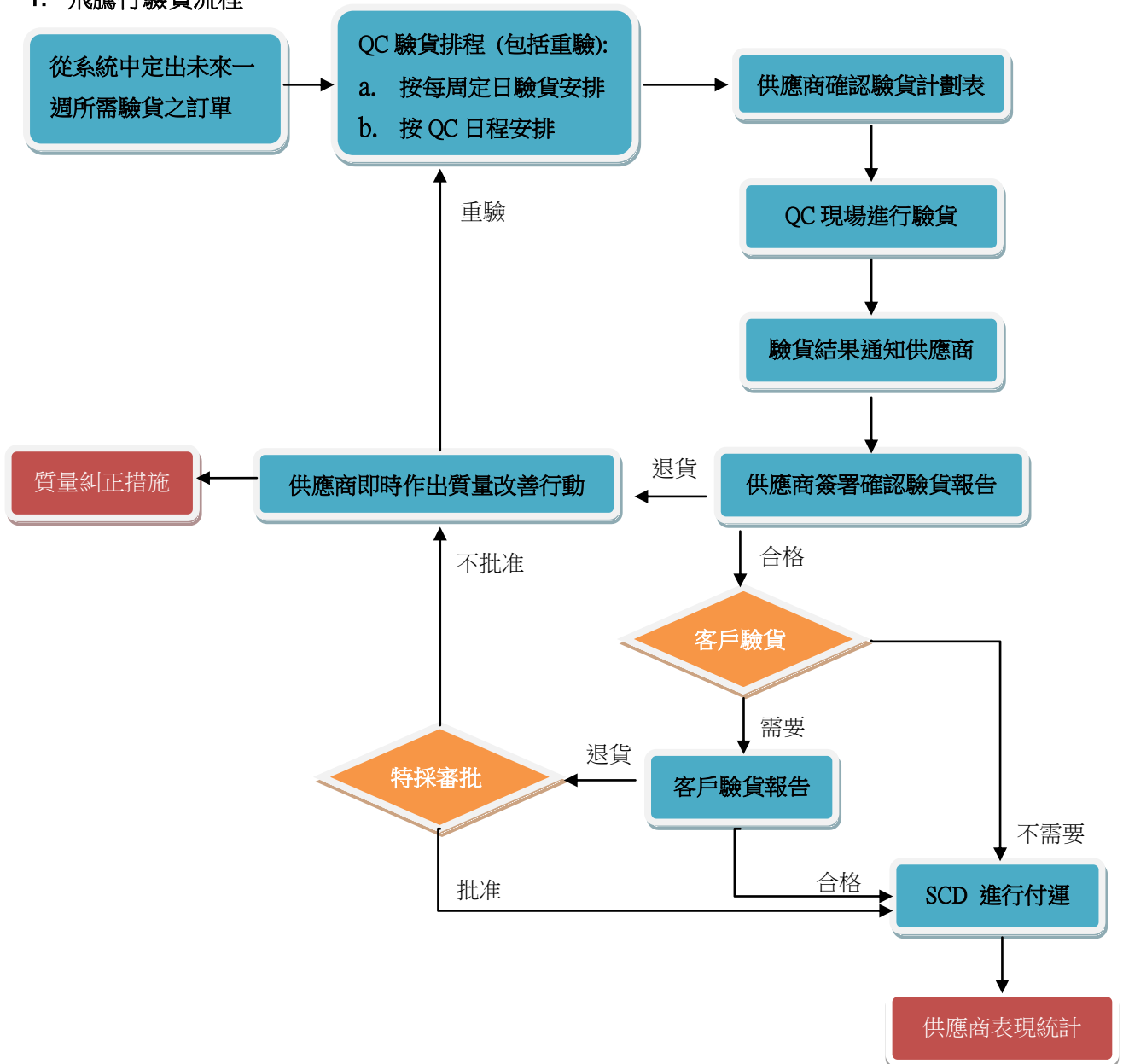
目的	3
1. 飛騰行驗貨流程	4
2. 什麼產品需要驗貨？	4
3. 驗貨前供應商需要做什麼？	5
4. 供應商如何配合驗貨？	6
5. 驗貨標準？	6
6. 申訴驗貨報告結果 / 特採要求	7
7. 重新驗貨？	8
8. 糾正措施？	8
9. 償責條款？	8-9
10. 責任	9
11. 附表	10

目的

此手冊設立目的在於訂立飛騰行一般驗貨程序之常見問題，及加強供應商對我們驗貨安排之了解，從而增加生產最大效益。遠景在供應商可內部提升生產品質監控，長遠降低產品驗貨次數及因產品質量問題而產生之額外成本。

	飛騰行-驗貨手冊	Spec. No.: QIM-C-09
		Version: 09
	生效日期: 2014 年 1 月 1 日	Page: 3 of 10

1. 飛騰行驗貨流程



常見問題

1. 什麼產品需要驗貨？

- 產品: 詳見飛騰行每週驗貨計劃表
- 包裝: 按包裝及裝箱規格(PPS) 之標準進行驗貨


2. 驗貨前供應商需要做什麼？

- 了解並配合飛騰行每週定日驗貨安排，確保生產能按質按量於每週定日驗貨安排前完成。若供應商未能配合驗貨安排而導致貨期延誤或需另外作出付運安排，供應商因此需要承擔額外之付運費用。
- 供應商亦需按產品質量計劃(QAP) 作為生產質量標準，自行作出線上抽檢及最終貨品包裝完成後之抽驗。達標的驗貨報告可交飛騰行之驗貨人員核實檢查以簡化整個驗貨程序。
- 不論我司或客戶驗貨與否，供應商有責任保證所生產之產品質量合乎要求。

3. 供應商如何配合驗貨？

- 當飛騰行驗貨人員到達工廠，供應商應配合以令驗貨過程順利，包括但不限於以下：
 - i) 100% 齊數驗貨要求 - 已安排驗貨付運之訂單，廠方需於驗貨日當日按訂單要求貨量齊備100%已包裝之產品，供飛騰行驗貨員進行驗貨：
廠方未能配合之情況：
 1. < 80%貨量 → 開出 <無貨驗報告> 及 安排重驗
 2. > 80% 但 < 100%貨量 → 驗貨員將即時諮詢付運人員及訂立最終付運方案；如首次驗貨未能完成而需安排重驗，將按償責情況處理（詳看本手冊第9部份）
 - ii) 提供合適之驗貨空間 / 環境
 - iii) 提供足夠之協助人員進行搬箱，拆箱及驗貨後之包裝等工作
 - iv) 提供生產參考之確認樣品
 - v) 預備相關之質量參考文件 (如: QAP)
 - vi) 提供用作檢測之設備 / 儀器


注意: 如以上任何一點因供應商未能配合而影響最終驗貨結果之情況，驗貨員擁有決定權決定是否繼續進行驗貨

	飛騰行-驗貨手冊	Spec. No.: QIM-C-09
		Version: 09
	生效日期: 2014年1月1日	Page: 5 of 10

- 按驗貨員要求提供生產訂單的生產工藝, 生產進度或廠方之驗貨報告
- 杜絕於驗貨現場作出任何影響驗貨結果的事情, 供應商如有任何改動需預先通知驗貨員, 否則可被視為不誠實行為處理。

4. 驗貨標準?

- 一般情況飛騰行按 AQL Level II 作為驗貨抽樣標準 (參ANSI/ASQ Z1.4-2008), 驗收標準 CRI/ MAJ/ MIN 為 0.015 / 1.5 / 4.0, 其餘個別客戶產品之驗貨驗收標準則列明於QAP內
- 一般抽樣計劃按MIL-STD-105E中雙次抽驗之方式進行; 唯新產品, 涉及質量投訴之工廠/ 產品/ 產品部件 將加強驗收標準進行以確保收貨質量合乎要求 (請參附件表1 及2之抽驗計劃驗收標準)
 - ✓ 雙次抽驗中之首次將以較少之抽樣數量及驗收數量
 - ✓ 首次抽驗結果低於/ 等如可收貨數量 (Ac), 該批可判為“合格”
 - ✓ 首次抽驗中結果超出可收貨數量 (Ac) 而未達不乎合數量 (Re), 將進行第二之抽驗; 如等如/ 超過不乎合數量 (Re), 該批貨則判定為“退貨”
 - ✓ 如第二次抽驗結果未達可收貨數量 (Ac), 該批貨則判定為“合格”; 否則, 將以結果達到/超出不乎合數量 (Re) 而判定為“退貨”
 - ✓ 重驗情況將以同一雙次抽驗計劃驗貨
- 套裝產品, 不論包含多少個單件產品, 均需根據 AQL 抽檢計劃, 以套裝數量抽驗; 在記錄缺陷數量時, 每件套裝中只記錄一個最嚴重的缺陷。
- 飛騰行將按市場或客戶要求更新驗貨驗收標準, 目的在於供應商能內部提升生產品質監控, 長遠降低產品驗貨次數及因產品質量問題而產生之額外成本。
- 如產品包裝及產品本身於驗貨過程中將被損壞, 為減少浪費, 抽樣將以漸進式數量進行。若首次驗貨合格將不用擴大驗貨抽樣數量, 但如不合格數量已超出整批貨量之抽樣要求, 則視為不合格。(可參以下舉例)

	飛騰行-驗貨手冊	Spec. No.: QIM-C-09
		Version: 09
	生效日期: 2014 年 1 月 1 日	Page: 6 of 10

例子:

貨量: 3024件

驗貨次序	抽樣級別	抽樣數量	驗收標準 (嚴重)	驗收標準 (輕微)
首次驗貨	I	50	1.0	2.5
擴大驗貨	II	125 (50 + 75)	1.0	2.5

(*實際驗貨驗收標準列明於個別產品QAP內)

5. 驗貨後之跟進?

供應商於驗貨後之跟進:

驗貨結果	跟進行動	時限
合格	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安排已驗貨之合格貨品重新包裝 2. 如有需要，安排同一批貨給客戶驗貨 3. 跟SCM電郵確認及安排進行走貨 	驗貨日同日
退貨	即時改善行動: <ol style="list-style-type: none"> 1. 決定如何修正不合格貨品質量 (如: 返工, 揀貨等) 2. 計算修正工序所需時間 3. 確認重驗日期 4. 紀錄及寄回不合格之樣品予飛騰作參考 5. 申訴驗貨報告結果 / 特採要求 	驗貨日同日
	糾正措施: <ol style="list-style-type: none"> 1. 分析產品確定為不合格之原因; 2. 現場進行查證及訂立改善方案分析問題核心; 3. 訂定審核時間表及追蹤制度 4. 向飛騰行匯報有關改善結果 	按糾正措施 時間表
未有足夠貨量進行驗貨	按本手冊3 i)部份處理	驗貨日同日

6. 申訴驗貨報告結果 / 要求特採

6.1 供應商可於驗貨報告發出後1個工作天內向飛騰行以書面提出對驗貨報告進行申訴 / 要求特採，我司將根據以下資料作出最終審批:

- i. 供應商提出申訴原因
- ii. 供應商提供之參考樣品 (已標式不合格位置作參考)
- iii. 驗貨報告之內容

6.2 審批於要求收到後1個工作天內確認及通知

7. 重新驗貨?


除非確認已在進行驗貨申訴 / 特採審批，否則供應商需於驗貨不合格後即時採取修正行動及作出重新驗貨安排:

- 若付運受到重驗時間影響，供應商需承擔因未能如期完成付運而產生之額外費用
- 首次驗貨後若未能達到合格水平，供應商需要作出必要之即時改善行動及糾正措施外，更需負責因重新驗貨而產生之任何運作費用或所需增加之人力資源費用

8. 糾正措施?

不論最後驗貨合格與否，供應商需要針對驗貨中定為不合格之產品，提供一套長期而有效之解決方案，以杜絕相關問題再次發生。飛騰行將要求供應商提供糾正措施實行計劃 (Corrective Action Request form - CAR form) 計劃，計劃內容包括:

- ◆ 產品不合格之主要成因
- ◆ 針對核心原因之改善行動
- ◆ 糾正措施及日程
- ◆ 措施之實行及追蹤紀錄
- 供應商應按糾正措施實行計劃進行內部改善跟進，確保改善成效最快於下次生產前 / 計劃指定日子前完成 (*以時間最短者為根據)

	飛騰行-驗貨手冊	Spec. No.: QIM-C-09
		Version: 09
	生效日期: 2014年1月1日	Page: 8 of 10

9. 償責條款

9.1 償責情況

- a) 以下**一般情況**，供應商需承擔所有額外產生之運作費用及繳付相關罰款:
- 飛騰行/ 客戶首次驗貨定為不合格 (*或驗貨報告為『退貨』)，**並須重新安排驗貨**
 - 於所定之驗貨日，未能於供應商驗貨現場完成驗貨 (參第3點)
 - 供應商需借助飛騰行人員進行質量修正動作 (如: 全數檢驗)
- b) 以下**嚴重情況**，供應商需承擔所有額外產生之運作費用及繳付相關罰款:
- 供應商作出任何不誠信行為， 如: 將不合格之產品交換至需要驗貨的大貨中
 - 任何未經飛騰行驗貨確認而進行出貨。包括分批裝運下之情況， 或沒有按指定要求進行即時改善行動。

9.2 償責條例


- a) 按<9.1償責情況>，供應商因未能完成供應商責任之罰款如下:
1. 一般情況 – 250美元/ 驗貨次數
 2. 嚴重情況 – 500美元/ 驗貨次數
- b) 除涉及償責罰款，供應商更需要作出合理改善行動以保持其優質表現，否則飛騰行將降低對其之表現評級，長遠影響飛騰行與供應商之合作策略伙伴关系。

10. 責任

飛騰行負責本手冊之編制、修訂及執行，並有權利確保供應商及公司內部能夠達到並履行手冊中所描述的要求，以建立公平長期的合作關係。最新版本之驗貨手冊能在本公司網站 <http://www.wings1980.com> 下載。

供應商有責任對本手冊中的要求進行理解及滿足有關要求，。供應商應設法獲得最新版本之驗貨手冊及所有參考檔，確保完全符合所有適用要求。

如對本供應商手冊之內容有任何爭議，均以**飛騰行之本手冊詮釋為最終依據**。

	飛騰行-驗貨手冊	Spec. No.: QIM-C-09
		Version: 09
	生效日期: 2014 年 1 月 1 日	Page: 9 of 10

